

Privacyverklaring Keraf NV

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de gegevensverwerking van uw persoonsgegevens bij het gebruik van de website www.keraf.be, alsmede bij de dienstverlening van Keraf NV

(Keraf, naamloze vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel te 2550 Kontich, Prins Boudewijnlaan 9 bus 7 en ingeschreven in het rechtspersonenregister van Antwerpen (afdeling Antwerpen) onder het nummer 0404.918.679, hierna “Keraf”)

Keraf respecteert de privacy van de bezoekers op de website en gaat vertrouwelijk om met deze informatie en de verwerking hiervan.

Op grond van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (2016/679) (hierna genoemd (“AVG”) wordt Keraf aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke. Daarom vindt u in deze privacyverklaring terug welke persoonsgegevens Keraf van u verwerkt en wat Keraf met deze persoonsgegevens doet.

Gebruik van onze diensten

Wanneer u gebruik wenst te maken van het contactformulier op de website, dan vraagt Keraf u om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden opgeslagen in het systeem van Keraf en worden gebruikt om de door u gevraagde dienstverlening aan u te kunnen leveren en op basis van één van de hieronder beschreven grondslagen.

Uw persoonsgegevens kunnen door Keraf worden gebruikt om u te informeren over de producten en diensten. Dit gebeurt enkel wanneer u hiervoor uw uitdrukkelijk toestemming hebt gegeven of een andere verwerkingsgrond kan worden gebruikt. U kunt het ontvangen van de mailings van Keraf te allen tijde stopzetten via de in de betreffende mailing aangegeven methode.

Uw persoonsgegevens worden alleen gebruikt door Keraf. De persoonsgegevens worden niet verstrekt aan derden zonder uw voorafgaandelijke toestemming, tenzij Keraf daartoe verplicht is op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak, of als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst tussen u en Keraf.

De persoonsgegevens

Keraf verwerkt de volgende (persoons)gegevens wanneer u gebruikmaakt van het contactformulier op de website:

- Voor- en achternaam;
- Bedrijfsnaam;
- Geslacht;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Land van vestiging;
- Indien van toepassing, website;
- Indien van toepassing, bedrijfsactiviteiten;
- Indien van toepassing, overige opmerkingen;
- Indien van toepassing, debiteurennummer;

De AVG-grondslagen

Keraf verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende grondslagen:

De verwerking van persoonsgegevens vindt, afhankelijk van de soort verwerking, plaats op basis van één van de volgende grondslagen:

- *“noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen”*;
- *“vrije, specifiek, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming”*
- *“noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op de verwerkingsverantwoordelijke rust”*; en
- *“noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de betrokkene partij is, of om op verzoek van de betrokkene vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen”*.

Wij zullen u steeds voorafgaand en transparant hieromtrent informeren.

Gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens en de daarmee gepaard gaande privacy worden met de grootst mogelijke zorgzaamheid verzameld, verwerkt en, slechts indien nodig, bewaard.

Uw persoonsgegevens worden door Keraf verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten ter zake van dienstverlening. Als u het contactformulier op de website invult, of Keraf een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u Keraf toestuurt bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

De bewaartermijnen

Keraf voldoet aan de bewaartermijnen die gesteld worden voor de verwerking van de persoonsgegevens. Keraf bewaart uw persoonsgegevens zolang als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverlening, echter maximaal tot 3 jaar na het afronden van de betreffende dienstverlening tenzij wettelijk een langer bewaartermijn verplicht is.

Het register van verwerkingsactiviteiten

Keraf heeft een register van verwerkingsactiviteiten opgesteld.

De beveiligingsmaatregelen

Keraf heeft diverse passende beveiligingsmaatregelen genomen ter bescherming van uw persoonsgegevens o.a. tegen misbruik, ongeautoriseerde toegang, verlies, manipulatie, vervalsing, vernietiging of ongeautoriseerde openbaarmaking. Zo maakt Keraf onder andere gebruik van beveiligde computers en software.

Doorgifte van uw persoonsgegevens

Keraf verwerkt de persoonsgegevens binnen de Europees Economische Ruimte.

Keraf geeft persoonsgegevens niet door aan derden.

Uw rechten

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

- Recht op inzage;
- Recht op rectificatie en aanvulling;
- Recht op verwijdering;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht van bezwaar;
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid; en
- Recht op intrekking van uw toestemming.

Keraf heeft een procedure opgesteld voor het geval dat u verzoekt om een u toekomend recht uit te oefenen. Wanneer u gebruikt wilt maken van één van de hierboven genoemde rechten, dan kunt u dit aangeven door een e-mail te sturen naar info@keraf.be. Keraf zal dan binnen maximaal 14 dagen reageren.

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder, de Gegevensbeschermingsautoriteit. Op

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be> leest u hoe u een klacht kunt indienen.

Cookies

Op de website van Keraf worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. Dit doet Keraf voor statische doeleinden om het gebruik van de website zo makkelijk mogelijk te maken. Deze gegevens worden zoveel mogelijk geanonimiseerd en deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

Keraf gebruikt Google Analytics om bij te houden hoe de website gebruik wordt. De verkregen informatie wordt door Google opgeslagen op haar servers. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Keraf heeft hier geen invloed op en is niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

Contact gegevens van verwerkingsverantwoordelijke zijnde Keraf.

Keraf NV

Edwin den Braber

info@keraf.be

Deze verklaring is alleen van toepassing op de dienstverlening van Keraf en op de website. Keraf kan deze privacyverklaring aanpassen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd.

© Keraf NV 11 februari 2021